

## No SMOKE

Ein Mann rief bei einer Computer-Hotline an, um zu melden, dass sein Computer defekt sei:

Tech: Was ist Ihr Problem?

User: Da kommt Rauch aus meinem Netzteil.

Tech: Dann benötigen Sie ein neues Netzteil.

User: Nein, brauche ich nicht! Ich muss lediglich die Startdateien anpassen.

Tech: Ihr Netzteil ist defekt. Sie müssen es ersetzen!

User: Keine Chance! Jemand hat mir gesagt, dass ich lediglich die Startdateien anpassen muss und dann geht es wieder. Das einzige, was ich von Ihnen wissen will, ist der entsprechende Befehl.

Zehn Minuten später gibt der Techniker frustriert auf, da der User auf seinem Recht beharrt.

Tech: Entschuldigen Sie vielmals, mein Herr. Wir dürfen dies normalerweise nicht den Kunden mitteilen, aber es gibt unter DOS einen undokumentierten Befehl, der das Problem behebt.

User: Na dann sagen Sie ihn mir doch!

Tech: Ok. Fügen Sie einfach die Zeile `LOAD NOSMOKE.COM` an das Ende der `CONFIG.SYS`. Lassen Sie mich anschließend wissen, ob es funktioniert hat.

Zehn Minuten später:

User: Es hat nicht funktioniert. Das Netzteil raucht weiterhin.

Tech: Das ist schlecht, welche Version von DOS benutzen Sie?

User: MS-DOS 6.22.

Tech: Aha, das ist das Problem. MS-DOS 6.22 wurde ohne NOSMOKE ausgeliefert. Sie müssten bei Microsoft anrufen und Sie nach einem Patch für diese Datei fragen. Lassen Sie mich anschließend bitte wissen, ob es geht.

Eine Stunde später.

User: Ich brauche doch ein neues Netzteil.

Tech: Wie sind Sie zu diesem Schluss gekommen?

User: Nun, ich habe Microsoft angerufen, ihnen mitgeteilt, was Sie mir gesagt haben und der Microsoft-Techniker hat mich nach dem genauen Modell und Hersteller des Netzteiles gefragt.

Tech: Und was hat er gesagt?

User: Er hat mir gesagt, dass `NOSMOKE.COM` nicht kompatibel mit meinem Netzteil ist.